

Szanowni Państwo,

W związku z brakiem możliwości zrealizowania umów o świadczenie usług turystycznych, a także w celu zapewnienia powrotu do kraju wszystkim Klientom przebywającym na naszych imprezach turystycznych, zdecydowaliśmy się na poinformowanie Marszałka Województwa Śląskiego, który jest Beneficjentem naszych gwarancji ubezpieczeniowych wykupionych w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. gdzie należy zgłaszać wszystkie Szkody z Gwarancji Ubezpieczeniowej Turystycznej (w celu otrzymania zwrotu wniesionych wpłat i niezrealizowanych świadczeń turystycznych):

1. Dla klientów którzy zakupili imprezy do 16.04.2011 – nr polisy 00.236.841.
2. Dla klientów którzy zakupili od 17.04.2011 – nr polisy 00.480.662.

Wraz z wypełnionym drukiem trzeba również przedstawić dowód wpłaty i umowę o świadczenie usług turystycznych.

Szczegółowych informacji udziela Wydział Turystyki i Sportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach. Telefon kontaktowy: (32)7740974

Za zaistniałą sytuację pragniemy przeprosić Naszych Klientów.

Z poważaniem

BORT WITOURS

Druk do pobrania:

1. [Szkoda z Gwarancji Ubezpieczeniowej Turystycznej.](#)

Komplet dokumentów:

- formularz zgłoszenia szkody z gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej
- umowa o świadczenie usług turystycznych
- dowód wpłaty należności za imprezę turystyczną
- oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie zobowiązań umownych przez BORT WITOURS o określonej wartości
- wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z tytułu gwarancji ubezpieczeniowej, bądź wskazanie innego sposobu odbioru odszkodowania

należy dostarczyć do:

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
Wydziału Turystyki i Sportu
40-037 Katowice ul. Ligonía 46